

## 1. GELTUNG DER AGB UND VERTRAGSABSCHLUSS

### 1.1.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) regeln das Rechtsverhältnis zwischen der Unique Service Kobler GmbH und dem Kunden (nachfolgend „Kunde“). Diese AGB sind Bestandteil jedes Vertrages zwischen Unique Service Kobler GmbH und dem Kunden und gelten für alle Produkte bzw. Dienstleistungen (nachfolgend „Produkte“) von Unique Service Kobler GmbH.

### 1.2.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Kaufverträge mit Privatkunden und Unternehmen, die über die Webseite von Unique Service Kobler abgeschlossen werden.

### 1.3.

Für Kaufverträge, die auf andere Art, z.B. per Telefon, Fax oder Brief abgeschlossen werden, gelten diese AGB ebenfalls. Die Kunden werden in der Auftragsbestätigung darauf hingewiesen, wo sie die AGB im Internet herunterladen können. Falls ein Kunde in solchen Fällen nicht mit den AGB einverstanden ist, kann er sein Rücktrittsrecht in Anspruch nehmen, siehe Ziffer 4.1.

## 2. PREISE UND SONDERANGEBOTE

### 2.1.

Die Preise werden in Euro (EUR, €) angegeben. Unique Service Kobler unterliegt nicht der Mehrwertsteuer-pflicht. Deshalb wird keine Mehrwertsteuer ausgewiesen.

### 2.2.

Unique Service Kobler behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Für den Kunden gelten die am Bestelldatum auf der Webseite veröffentlichten Preise.

### 2.3.

Die Bedingungen für Aktionen, Rabatte und Ermäßigungen sind bei der entsprechenden Ausschreibung abrufbar.

## 3. LIEFERBEDINGUNGEN

### 3.1.

Die Lieferung erfolgt so rasch wie möglich. Sollte der Kunde innerhalb von 24 Stunden bei digitalen Produkten oder 7 Tagen bei nicht-digitalen Produkten das Produkt nicht erhalten und auch keine Information erfolgen, ist der Kunde berechtigt, auf die Lieferung zu verzichten.

## 4. WIDERRUFSRECHT UND RÜCKTRITTSRECHT

### 4.1.

Der Kunde kann den Kaufvertrag innerhalb von 30 Tagen ohne Angabe von Gründen und ohne Strafzahlung widerrufen. Die Frist für die Wahrnehmung dieses Rechts beginnt an dem Tag, an dem der Kunde auf das Produkt Zugriff hat. Der Kunde kann bei nicht-digitalen Produkten bereits gelieferte Produkte auf Kosten von Unique Service Kobler zurückschicken. Bereits geleistete Zahlungen werden von Unique Service Kobler kostenlos zurückerstattet.

### 4.2

Die Bestimmungen unter Ziffer 4.1. gelten nicht bei Webinaren, Seminaren, Trainings und Coachings.

### 4.3.

Wenn ein Kunde vom Kauf zurücktritt wegen verspäteter Lieferung oder Mängel am Produkt oder sonstigen Gründen, für die Unique Service Kobler verantwortlich ist, erstattet Unique Service Kobler bereits bezahlte Beträge sowie die Rücksendungskosten zurück.

## 5. TEILNAHMEBEDINGUNGEN SEMINARE/WEBINARE

### 5.1.

Die Anmeldung kann über Internet, Brief, E-Mail oder telefonisch erfolgen und ist verbindlich. Die Teilnehmerzahl ist beschränkt, die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt und per E-Mail automatisch bestätigt.

### 5.2.

Unique Service Kobler behält sich das Recht vor, eine ausgeschriebene Veranstaltung abzusagen. In diesem Fall erstattet Unique Service Kobler dem Kunden vollständig die bereits bezahlten Seminarkosten.

### 5.3.

Der Preis versteht sich pro Person und Veranstaltungstermin. Einbegriffen sind alle Leistungen gemäß Ausschreibung.

### 5.4.

Die Teilnahme setzt die Zahlung vor der Veranstaltung voraus.

### 5.5.

Abmeldungen sind bis 14 Tage vor dem jeweiligen Starttermin ohne Kostenfolgen möglich. Bei Abmeldungen bis 7 Tage vor dem ersten Termin wird eine Bearbeitungspauschale von 50% der Teilnahmegebühr fällig. Bei späterer Abmeldung oder Fernbleiben ist – unabhängig vom Verhinderungsgrund – die ganze Teilnahmegebühr geschuldet. Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer.

## 5.6.

Es ist Sache des Kunden, allfällige Versicherungen abzuschließen. Unique Service Kobler erbringt keine Versicherungsleistungen und kann für Schäden aus höherer Gewalt wie Unfall, Krankheit, Todesfall usw. nicht haftbar gemacht werden. Eine allfällige Annullationsversicherung ist Sache des Kunden.

## 5.7.

Die Haftung für Personen- und Sachschäden während der Veranstaltung sowie für von Unique Service Kobler organisierte Rahmenveranstaltungen wird – mit Ausnahme für absichtlich oder fahrlässig zugefügte Schäden – ausdrücklich ausgeschlossen.

## 5.8.

Bei mehrtägigen Seminaren, vermittelt Unique Service Kobler Hotelzimmer für die Kunden zu den vertraglich vereinbarten Sonderkonditionen mit dem jeweiligen Hotel. Bei Annullation einer Zimmerreservation durch den Kunden gelten die allgemeinen Annullationsbedingungen des jeweiligen Hotels. Unique Service Kobler tritt als Vermittler auf und ist nicht Vertragspartner.

## 6. HAFTUNG UND GARANTIE

### 6.1.

Unique Service Kobler garantiert für die Dauer von 12 Monaten, dass Produkte die zugesicherten Eigenschaften aufweisen, keine ihren Wert oder Tauglichkeit zum vorausgesetzten Gebrauch beeinträchtigende Mängel hat, sowie den vorgeschriebenen Leistungen und Spezifikationen entspricht.

### 6.2.

Der Kunde hat die gelieferten nicht-digitalen Produkte so rasch wie möglich zu prüfen und Mängel sofort zu melden. Die aktuelle Adresse ist immer unter [www.us-gmbh.ch/kontakt](http://www.us-gmbh.ch/kontakt) zu finden. Die Leistung von Zahlungen gilt nicht als Verzicht auf Mängelrüge.

### 6.3.

Liegt ein Mangel vor, so hat der Kunde die Wahl, unentgeltliche Nachbesserung zu verlangen, einen dem Minderwert entsprechenden Abzug vom Preis zu machen, vom Vertrag zurückzutreten oder Ersatzlieferung zu verlangen. Das Recht des Kunden, Schadenersatz zu verlangen, bleibt in allen Fällen vorbehalten.

## 7. ZAHLUNG

### 7.1.

Die Zahlung ist auf folgende Arten möglich:

- Digitale Produkte können mit den im Warenkorb angegebenen Zahlungsmöglichkeiten bezahlt werden. Der Preis des Produktes wird sofort verbucht, das Produkt sofort ausgeliefert.
- Der Kunde kann auf Anfrage per Vorkasse via Banküberweisung bezahlen. Nach Eingang der Zahlung wird das Produkt sofort bereitgestellt bzw. versandt.
- In Ausnahmefällen und ausschließlich auf Anfrage ist für Institutionen oder Firmen eine Bezahlung per Rechnung möglich.
- Seminare werden per Rechnung bezahlt.

## 7.2.

Bei verspäteter Zahlung wird Unique Service Kobler höchstens zwei Mahnungen verschicken. Ab der zweiten Mahnung wird eine Aufwandsgebühr in Rechnung gestellt. Beahlt der Kunde dann nicht, wird sein Zugang sofort gesperrt und betriebsrechtliche Maßnahmen eingeleitet. Schadensersatzforderungen bleiben vorbehalten.

## 8. HAFTUNG FÜR DIE ONLINE-VERBINDUNGEN

### 8.1.

Unique Service Kobler verpflichtet sich, in Systemen, Programmen usw., die ihm gehören und auf die Unique Service Kobler Einfluss hat, für Sicherheit nach aktuellem technischen Stand zu sorgen sowie die Regeln des Datenschutzes zu befolgen.

### 8.2.

Der Kunde hat für die Sicherheit der Systeme, Programme und Daten zu sorgen, die sich in seinem Einflussbereich befinden. Der Kunde sollte in eigenem Interesse Passwörter und Benutzernamen gegenüber Dritten geheim halten.

### 8.3.

Unique Service Kobler haftet nicht für Mängel und Störungen, die Unique Service Kobler nicht zu vertreten hat, vor allem nicht für Sicherheitsmängel und Betriebsausfälle von Drittunternehmen, mit denen Unique Service Kobler zusammenarbeitet oder von denen Unique Service Kobler abhängig ist.

### 8.4.

Weiter haftet Unique Service Kobler nicht für höhere Gewalt, unsachgemäßes Vorgehen und Missachtung der Risiken seitens des Kunden oder Dritter, übermäßige Beanspruchung, ungeeignete Betriebsmittel des Kunden oder Dritter, extreme Umgebungseinflüsse, Eingriffe des Kunden oder Störungen durch Dritte (Viren, Würmer usw.), die trotz der notwendigen aktuellen Sicherheitsvorkehrungen passieren.

## 9. RECHTSANWENDUNG UND GERICHTSSTAND

### 9.1.

Für diese AGB gilt schweizerisches Recht, namentlich die Regelungen des Obligationenrechts (OR).

### 9.2.

Ausschließlicher Gerichtsstand sind die ordentlichen Gerichte des Kantons St. Gallen.

### 9.3.

Die AGB's können jederzeit durch die Unique Service Kobler angepasst werden. Gültig ist die aktuelle Fassung.

## 10. SALVATORISCHE KLAUSEL

### 10.1.

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieses Vertrages als ungültig erweisen, ersetzen die Parteien diese durch neue, welche den ursprünglich angestrebten Zielen und Zwecken entsprechen. Die Gültigkeit der AGB bleibt in jedem Fall erhalten.